



Gobierno del Perú



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo



II CONVERSATORIO INTERNACIONAL

“Experiencias y retos para el diálogo social en la empresa: diversidad, inclusión y negociación colectiva rumbo a los 25 años del CNTPE”

14 de noviembre de 2025

Secretaría Técnica



CNTPE

Consejo Nacional de Trabajo y
Promoción del Empleo

II CONVERSATORIO INTERNACIONAL

“Experiencias y retos para el diálogo social en la empresa: diversidad, inclusión y negociación colectiva rumbo a los 25 años del CNTPE”

La Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo (ST - CNTPE) organizó el II Conversatorio Internacional: “Experiencias y retos para el diálogo social en la empresa: diversidad, inclusión y negociación colectiva rumbo a los 25 años del CNTPE”.

Este evento, presidido por el Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo, Óscar Fernández Cáceres y el Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral, Edgar Auberto Quispe Remón; contó con la participación de tres expertos internacionales: Jordi García Viña (España), Javier Vázquez Garranzo (España) y Paskal Vandenbussche (Bélgica); así como representantes del sector trabajador y empleador del CNTPE, funcionarios del MTPE y, de manera virtual, con las autoridades y actores sociolaborales de las 25 regiones del país, siendo un espacio de aprendizaje mutuo y reflexión en torno a la diversidad, inclusión y negociación colectiva en los procesos de diálogo social dentro de las empresas.

Este II Conversatorio Internacional, desarrollado de manera tripartita en el marco de los 25 años de la reinstalación del CNTPE, forma parte de las actividades para el fortalecimiento de las capacidades de los gestores y actores sociolaborales y contribuye a modernizar la calidad del diálogo social en las empresas, a partir de la identificación de herramientas eficaces para integrar los principios de diversidad e inclusión en el marco de la negociación colectiva. Este intercambio de experiencias con expertos internacionales fue un espacio de aprendizaje mutuo y reflexión compartida sobre buenas prácticas, estrategias innovadoras y desarrollo de herramientas en materia de diálogo social en el ámbito empresarial. Además los representantes de trabajadores y empleadores reflexionaron sobre los retos del diálogo social y el fortalecimiento del Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo.



BIENVENIDA

El viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral, Edgard Quispe Remón, dio la bienvenida al II Encuentro Internacional y destacó la importancia de este espacio de intercambio de ideas en miras a fortalecer el diálogo social en los espacios institucionalizados que gestiona el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Recordó que el CNTPE es el espacio tripartito por excelencia y que es de suma importancia poder reunirse: trabajadores, empleadores y gobierno; a fin de fortalecer sus capacidades de diálogo.

Asimismo, resaltó que el diálogo social es un pilar fundamental para la construcción de relaciones laborales equitativas y sostenibles. Por ello, enfatizó la necesidad de promover un diálogo multiactor en el que participen no solo trabajadores, empleadores y gobierno, sino también representantes de la sociedad civil y la academia, promoviendo una mejor calidad en las políticas laborales y de empleo.

Finalmente, señaló que los procesos de diálogo y negociación colectiva son complementarios y vitales para la sostenibilidad empresarial, pues facilitan diálogos más equitativos que aborden las necesidades específicas de todos los trabajadores. Esto transforma las relaciones laborales en la empresa hacia un modelo más justo, representativo y productivo, contribuyendo también al desarrollo económico con justicia social.

EXPOSICIONES:

“Experiencia del CNTPE en procesos de diálogo social amplio e inclusivos”

Jorge Larrea, secretario técnico del CNTPE, inició el conversatorio señalando que el diálogo social es entendido, por la Secretaría Técnica del CNTPE, como una herramienta democrática que promueve una adecuada gobernanza de las relaciones laborales entre los interlocutores sociales tripartitos. Así también, señaló que el diálogo social es un medio, pero también un objetivo en sí mismo; pudiendo abordar temas de interés particular, cuando se da dentro de la empresa mediante mecanismos de participación de los trabajadores o mediante la negociación colectiva; pudiendo abordar temas de interés general mediante espacios de participación de los interlocutores sociales en las políticas públicas sociolaborales.

Asimismo, indicó que tradicionalmente, el diálogo social dentro de la empresa, cuya forma más conocida es la negociación colectiva, se da en la relación entre trabajadores y empleadores; mientras que el diálogo social para políticas públicas se suele gestionar de forma tripartita (gobierno, sector empleador y trabajador).

Por otro lado, dio a conocer que la Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo (ST-CNTPE) gestiona diversos espacios de diálogo: el Pleno del CNTPE y sus comisiones, las Mesas Bilaterales de Diálogo, las Mesas Temáticas de Diálogo, la asistencia técnica a los 25 Consejos Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo (CRTPE), la articulación con los espacios de diálogo internacionales.

A nivel nacional, informó que actualmente los espacios bilaterales se encuentran activos, esperando contar próximamente con una sesión del pleno del CNTPE. Asimismo, a nivel regional, señaló que se articulan espacios de diálogo y asistencia técnica a los Consejos Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo. Por otro lado, también dio a conocer que se cuenta con mesas de diálogo temático y se ha logrado la inclusión de grupos de especial protección en los procesos de diálogo.

Además, Larrea De Rossi indicó que, el MTPE a través de sus órganos de línea y la ST-CNTPE, promueve el diálogo amplio e inclusivo o “tripartismo plus”; buscando involucrar a diversos actores sociales. Este diálogo amplio comprende procesos de diálogo multiactor, con participación de organizaciones de la sociedad civil.

Así mismo, señaló que la ST-CNTPE ha impulsado el diálogo social inclusivo, desde el año 2022, mediante la identificación de grupos de especial protección (GEP) –mujeres, jóvenes, personas con discapacidad, colectivos LGTBI, comunidades originarias, etc– en las 25 regiones del país, lográndose su participación en los CRTPE para el reconocimiento de las problemáticas sociolaborales de su interés.

Por otro lado, informó que la ST-CNTPE impulsa la presencia internacional del Perú en instancias como la

Organización Internacional del Trabajo (OIT), Asociación Internacional de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Similares (AICESIS), Red de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Similares de América Latina y el Caribe (Red CESISALC) y Red Iberoamericana de Consejos Económicos y Sociales e Instituciones Similares (RICESIS).

“Retos para el diálogo social en la empresa: diversidad, inclusión y negociación colectiva desde la experiencia española”

A su turno, Jordi García Viña, experto en derecho del trabajo dio a conocer que, en España, el diálogo social es entendido como un compromiso de los interlocutores con la sociedad, con efectos sociales y económicos significativos, lo que exige objetividad en las propuestas, capacidad técnica y económica, así como la conciencia de autolegitimarse y contribuir al bien común. Asimismo indicó que, aunque el diálogo no siempre funciona, desde su perspectiva, España ha obtenido resultados extraordinarios gracias al esfuerzo de organizaciones empresariales y sindicales, manteniendo una clara separación entre los objetivos del diálogo bipartito y tripartito.

Por otro lado, señaló que entre los retos actuales destacan la inteligencia artificial, la transformación del mercado laboral, la digitalización, la migración, el desempleo juvenil y la necesidad de mejorar la calidad de los datos en la negociación colectiva. Asimismo, mencionó que persisten desafíos en torno a la representatividad, ya que los órganos requieren legitimación basada en el número de personas que representan, y siguen siendo esenciales otras formas de diálogo sustentadas en la confianza.

“Marco de diálogo social en España, la negociación y la participación ciudadana para políticas públicas”

Javier Vázquez Garranzo, Consejero de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social de la Embajada de España en Perú, fue el segundo invitado internacional en participar, recordando que el diálogo social es un factor de éxito y paz social que requiere superar los prejuicios entre empleadores y trabajadores, y enfrenta retos crecientes como la inflación, el salario mínimo, la formación alineada a los intereses de los trabajadores o a las necesidades empresariales, el teletrabajo, la motivación laboral, la transición ecológica y digital, la participación ciudadana en formatos como el tripartito plus, la necesidad de respuestas rápidas, la polarización política, el deterioro institucional y el avance de la inteligencia artificial.

De cara al futuro, señaló que España deberá abordar los desafíos que plantea la IA tanto en el control como en la transformación radical de los empleos, así como su uso como herramienta para los trabajadores. Además, resaltó que el diálogo social resulta clave para regular temas emergentes en el país, como el desincentivo para buscar empleo, la financiación de los sindicatos, las cuotas y los sistemas de afiliación.

“Conducta empresarial responsable en el marco de la OCDE y procesos transformativos en la empresa”

Paskal Vandenbussche, experto belga - peruano en relaciones laborales, amplió las reflexiones, puntualizando que el diálogo implica la participación significativa de los grupos de interés y debe ser un proceso transformativo sustentado en elementos clave: cambios personales que fortalezcan el capital social y las redes de confianza, desarrollo de capacidades, generación de soluciones que den valor al proceso y mejora de las relaciones entre actores. Asimismo, señaló que para avanzar hacia un diálogo más efectivo, es necesario abordar dos dimensiones adicionales: la estructural, que asegura el funcionamiento mediante procedimientos y protocolos adecuados, y la cultural, que requiere renovar narrativas que aún permanecen sin cambios.

Finalmente, recordó a los participantes que, resultan esenciales la construcción de confianza, la reducción de amenazas y el uso de herramientas como las prácticas restaurativas y los espacios de diálogo seguro, que permiten conocerse, construir vínculos y avanzar conjuntamente.

Reflexiones de los representantes de trabajadores y empleadores del Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo (CNTPE)

- Harry Stewart - Asociación de Exportadores (ADEX)

Mencionó que hay dos elementos clave en el diálogo, los cuales son la voluntad y la confianza sin ambos no se construyen diálogos constantes.

- Julio César Bazán - Central Unitaria de Trabajadores del Perú – CUT

Señaló que para lograr resultados positivos es necesaria una adecuada diligencia y una negociación colectiva efectiva, acompañadas de la conformación de mesas sectoriales —como las existentes en construcción y telecomunicaciones— que permitan abordar las cadenas de suministro y consolidar una dinámica sostenida de diálogo. Este proceso requiere, además, un cambio cultural y normativo dentro del ámbito empresarial que fortalezca y modernice el diálogo social.

- José Luis Naranjo - Sociedad Nacional de Industrias (SNI)

Indicó que en el sector industrial, el avance depende de trabajar con datos confiables, pues cuando las discusiones se basan en información y hechos, las posiciones rígidas tienden a desaparecer. Asimismo, reconoció el diálogo en las regiones, señalando que los Consejos Regionales suelen ser más aterrizados y libres de posiciones políticas, ya que conocen mejor su contexto. Asimismo, exhortó a avanzar hacia el progreso de manera gradual, porque los grandes acuerdos no se alcanzan de inmediato y la confianza solo se construye mediante un diálogo social constante; por ello es necesario contar con espacios de diálogo que funcionen como verdaderas mesas redondas que faciliten el entendimiento.

- Raul Mena - Confederación de Trabajadores del Perú - CTP

Señaló que los problemas en el diálogo surgen cuando los intereses se vuelven confrontacionales. Para que el diálogo funcione, es fundamental hablar con verdad, convicción, objetividad y realismo, creando así condiciones que permitan avanzar hacia acuerdos sostenibles. Un ejemplo de ello son las regiones, donde los procesos suelen centrarse en temas específicos y generan consensos más efectivos.

- Hualter Saavedra - Central Autónoma de Trabajadores del Perú - CATP

Exhorto en continuar los esfuerzos por fortalecer el CNTPE abordando temas de alcance nacional, como la remuneración mínima y la informalidad, la institucional en Essalud, entre otros, recordando que el problema, en esencia, es estructural y cultural, y sólo el diálogo efectivo y sostenible permitirá superarlo.

Clausura del II Conversatorio Internacional

El señor Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo, Oscar Fernández Cáceres, clausuró el II conversatorio internacional destacando que el diálogo social, impulsado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, es la principal herramienta democrática de gobernanza de las relaciones laborales, promoviendo la participación ciudadana y la consulta pública, para la identificación y abordaje de problemas públicos, de interés general; mediante la articulación del Sector Gobierno con los principales liderazgos de las organizaciones sindicales y empresariales.

Enfatizó que, desde el tripartismo, es posible generar relaciones de confianza, construir puentes de acercamiento y desarrollar una cultura de diálogo que permita a trabajadores, empleadores y gobierno, reconocerse como aliados, como ciudadanos con un objetivo común que es hacer patria. Señaló la importancia de reconocerse tanto en las discrepancias como en las coincidencias, para así trabajar en la construcción de soluciones para promover la formalidad, el empleo digno, la justicia social, el desarrollo económico y la productividad nacional.

Finalmente, recalcó que este segundo conversatorio internacional sobre diálogo social, fue de suma importancia para compartir experiencias con los expertos internacionales invitados, fortaleciendo así las perspectivas de quienes son llamados a promover el diálogo social: líderes sindicales, empresariales y funcionarios gubernamentales.



EXPERTOS INTERNACIONALES
1
JORDI GARCÍA VIÑA (ESPAÑA)

Consultor y catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, con una sólida trayectoria académica: Doctor en Derecho por la Universidad de Barcelona y Magíster en Recursos Humanos por la Universidad Politécnica de Cataluña.

Es experto en proyectos institucionales, regulatorios y de gestión de personas. Su experiencia práctica incluye el rol de árbitro en el Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA) y en el Tribunal Laboral de Catalunya. Ha sido Consejero del Consejo Económico y Social de España. Ha sido consultor de SOCIEUX+ brindando asistencia técnica a la ST-CNTPE durante los años 2021, 2023 y 2024, para el fortalecimiento del CNTPE y en el proyecto “Diálogo sociolaboral, sobre el Futuro del Trabajo de las mujeres trabajadoras, la población juvenil, las personas con discapacidad y colectivo LGBTI”.


2
JAVIER VÁZQUEZ GARRANZO (ESPAÑA)

Consejero de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social de la Embajada de España en Perú, es abogado especializado en derecho laboral y relaciones laborales.

Participa como observador en el Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo. Además, es autor y coautor de numerosos libros y artículos especializados en derecho, con un enfoque particular en la función pública, la seguridad social.


3
PASKAL VANDENBUSSCHE (BÉLGICA)

Consultor internacional con más de 20 años de experiencia en áreas críticas como gobernanza, responsabilidad corporativa, debida diligencia en derechos humanos y transformación de conflictos.

Cuenta con una amplia trayectoria colaborando con organizaciones internacionales (OIT, GIZ, FAO), instituciones gubernamentales y el sector privado. Adicionalmente, es docente universitario y un prolífico autor de publicaciones sobre empresas y derechos humanos, prácticas restaurativas y gobernanza corporativa sostenible.

Por muchos años, ha sido funcionario en la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo de Perú.



ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

Centrales sindicales

- Central Unitaria de Trabajadores del Perú – CUT
- Central Autónoma de Trabajadores del Perú - CATP
- Confederación de Trabajadores del Perú - CTP

Gremios empresariales

- Asociación de Exportadores - ADEX
- Sociedad Nacional de Industrias - SNI
- Cámara de Comercio de Lima - CCL

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

- Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo, Óscar Fernández Cáceres
- Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral, Edgar Auberto Quispe Remón
- Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral
- Dirección General de Derechos Fundamentales y Seguridad y Salud en el Trabajo - Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CONSAAT)
- Dirección de Políticas y Regulación para la Promoción de la Formalización Laboral, Inspección del Trabajo y Capacitación y Difusión Laboral
- Dirección General del Servicio Nacional del Empleo
- Dirección General de Normalización, Formación para el Empleo y Certificación de Competencias Laborales
- Secretaría Técnica del Consejo Nacional de Trabajo y Promoción del Empleo

Link de presentaciones:

<https://drive.google.com/drive/folders/1M9UDK1IqYNjIKE-WGXB9bnE8jDvse-Cr?usp=sharing>

Grabación zoom:

https://us02web.zoom.us/rec/share/Nywoc0Oh7YRaSuZiqoXyA7chBDMxILTuvgnsoujYkMWeO9X08D4bENHEnRBpmEiM.imX_cAgYLA7xmdT

Código de acceso: =7z4G?N?

Link de fotos

<https://flic.kr/s/aHBqjCAjIS>